

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**RAZEND GOED  
IN BOUWEN**

## ARTIKEL 1. BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. RZ&ND: RZ&ND Bouw en Realisatie B.V., gevestigd te Roelofarendsveen, KvK nr. 76242110;
- B. Wederpartij: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die RZ&ND opdracht geeft/geven;
- C. Overeenkomst: de tussen RZ&ND en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst;
- D. Derde(deskundige): elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die geen partij is bij de overeenkomst.

## ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen RZ&ND en een Wederpartij waarop deze voorwaarden door RZ&ND van toepassing zijn verklaard en op alle toekomstige overeenkomsten die al dan niet voortvloeien uit de Overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk en uitdrukkelijk door RZ&ND is afgeweken. De UAV 2012 zijn van toepassing, indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk door RZ&ND is bepaald in de betreffende opdracht, offerte en/of het bestek.
- 2. Ingeval van tegenstrijdigheid en/of onverenigbaarheid tussen een of meer bepalingen van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de UAV 2012, geldt dat de bepalingen in de Overeenkomst gelden boven de tegenstrijdige en/of onverenigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden en deze algemene voorwaarden gelden boven de tegenstrijdige en/of onverenigbare bepalingen in de UAV 2012.
- 3. Als in een overeenkomst met een of meer natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingend recht, dan gelden in plaats van die bepalingen in deze algemene voorwaarden de dwingendrechtelijke bepalingen. Dit geldt in onder meer voor de bouw van een woning, waarop dwingendrechtelijk Boek 7, titel 12, afdeling 2 BW (art. 7:765 t/m 769 BW), alsmede voor bepalingen op de zogenoemde zwarte lijst inzake algemene voorwaarden (art. 6:236 BW).
- 4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RZ&ND en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

## ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 1. De overeenkomst kan mondeling en/of schriftelijk, elektronische middelen, zoals e-mail daaronder mede begrepen, tot stand komen. Mondeling tot stand gekomen overeenkomsten, dienen schriftelijk te worden bevestigd.
- 2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst of op de dag nadat een order van Wederpartij schriftelijk door RZ&ND is bevestigd door een daartoe be-

voegde vertegenwoordiger. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden RZ&ND niet dan nadat en voor zover RZ&ND deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

3. De Overeenkomst zal door RZ&ND en de door haar ingeschakelde derden naar beste kunnen worden uitgevoerd.
4. RZ&ND dient door Wederpartij tijdig te worden voorzien van benodigde gegevens waar RZ&ND om heeft verzocht en/of gegevens waarvan Wederpartij (redelijkerwijs) begrijpt dat die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de benodigde gegevens door de wederpartij niet tijdig zijn overgelegd, is RZ&ND gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Additionele kosten die voortkomen uit of samenhangen met de vertraging, worden door RZ&ND naar redelijkheid doorberekend.
6. Een afwijking, wijziging van en/of een aanvulling op een bepaling in deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en/of de UAV 2012 gewenst door Wederpartij, geldt uitsluitend als deze afwijking, wijziging en/of aanvulling schriftelijk is aanvaard door RZ&ND.
7. RZ&ND kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. RZ&ND dient de wederpartij in ieder geval twee (2) weken voor de wijziging in werking treedt op de hoogte te stellen van het voornemen tot wijziging.

## **ARTIKEL 4. (INSCHAKELLEN) DERDE**

1. RZ&ND is gerechtigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst een derde(deskundige) in te schakelen, indien RZ&ND dit noodzakelijk of wenselijk acht. Wederpartij is niet gerechtigd RZ&ND te verplichten een (bepaalde) derde(deskundige) in te schakelen.
2. Indien een ingeschakelde dan wel in te schakelen derde(deskundige) zijn aansprakelijkheid beperkt, is RZ&ND bevoegd om namens Wederpartij die beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden.
3. RZ&ND is niet aansprakelijk voor mogelijke tekortkomingen van een ingeschakelde derde(deskundige).

## **ARTIKEL 5. TARIEF EN KOSTEN**

1. Uitgezonderd reis- en verblijfkosten zijn alle verdere te specificeren kosten, zoals eventuele transactiekosten, voor rekening van de wederpartij. Niet te preciseren door RZ&ND gemaakte kantoorkosten, zoals communicatie-, kopieer-, porti-, en printkosten, zijn voor rekening van RZ&ND.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Meerwerk wordt berekend op de grondslag van de bij het aangaan van de Overeenkomst gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien RZ&ND daarmee schriftelijk en uitdrukkelijk heeft ingestemd.
3. Alle leveranties die door RZ&ND geschieden worden aan de Wederpartij in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen, voor zover deze leveranties geen onderdeel vormen van een aanneming.

## **ARTIKEL 6. BETALING EN FACTURERING**

1. Het aan RZ&ND verschuldigde honorarium dient te worden voldaan op een door RZ&ND beheerde rekening, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Gemaakte dan wel te maken kosten, als neergelegd in artikel 5 lid 1, zullen door RZ&ND aan Wederpartij in rekening gebracht worden op grond van voorschotfacturen, voorlopige declaraties of einddeclaraties.
3. RZ&ND behoudt zich het recht voor het uitvoeren van de Overeenkomst op te schorten tot de voorschotfacturen, voorlopige declaraties en/of einddeclaraties zijn voldaan.
4. Het is de wederpartij, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, niet toegestaan haar verplichting tot betaling op te schorten.
5. (Voorschot)facturen dienen binnen veertien (14) dagen na datum van verzending aan RZ&ND te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voorlopige declaraties en einddeclaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan RZ&ND te zijn betaald. De wederpartij is van rechtswege in verzuim, indien voornoemde termijnen zijn verstreken. Zodra Wederpartij in verzuim is, is Wederpartij over het opeisbare bedrag de samengestelde wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval Wederpartij een voor natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Wederpartij de samengestelde wettelijke rente verschuldigd.
6. Betalingen van facturen door de Wederpartij dienen zonder korting, verrekening of inhouding plaats te vinden.
7. Indien er sprake is van een overschrijding van de betalingstermijn, (dreigende) surséance van betaling, (dreigend) faillissement, (dreigende) liquidatie van de wederpartij ofwel dat er op een omvangrijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, is RZ&ND gerechtigd het door de wederpartij verschuldigde direct op te eisen. In een dergelijk geval is Wederpartij gehouden op eerste schriftelijk verzoek van RZ&ND zekerheden en/of betaling in natura te verlangen..
8. Onverlet de overeengekomen betalingsvoorwaarden is Wederpartij gehouden op eerste schriftelijk verzoek van RZ&ND een naar diens oordeel afdoende garantie voor betaling te verstrekken. Indien de wederpartij hier niet binnen de gegeven termijn aan voldoet raakt hij terstond in verzuim. RZ&ND is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de schade op de wederpartij te verhalen.
9. Indien binnen de afgesproken termijn betaling niet is geschied, zal RZ&ND de vordering ter incasso uit handen geven. Alle buitengerechtigde incassokosten, die worden gefixeerd op het alsdan geldende incassotarif van het incassobedrijf, komen voor rekening van de wederpartij.

## **ARTIKEL 7. GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN**

1. Voor een volledig achterwege gebleven, niet tijdige, incorrecte en/of incomplete overdracht van de inhoud van een, door middel van enig (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, door RZ&ND ofwel de gebruiker, van enig (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, overgebracht bericht, zoals per e-mail, social media, post of fax, is RZ&ND op geen enkele wijze aansprakelijk.
2. Voor schade, ontstaan op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, die ontstaan is door het gebruik maken van, op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, enig (elektronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, is RZ&ND op geen enkele wijze aansprakelijk.

3. Voor het nemen van maatregelen, welke dan ook, tegen schade, op welke manier en in welke vorm dan ook, die zich mogelijk kan manifesteren door het gebruik van enig communicatiemiddel, is de wederpartij zelf verantwoordelijk.

## **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien RZ&ND is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onvolkomen en/of onjuiste gegevens, is RZ&ND niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook.
2. De aansprakelijkheid van RZ&ND uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit welke hoofde ook, is beperkt tot het bedrag/de bedragen die onder de door RZ&ND gesloten verzekeringspolis(sen) worden uitgekeerd.
3. Indien om enigerlei reden geen uitkering plaatsvindt op basis van de in het vorige lid genoemde verzekering(en), is de aansprakelijkheid van RZ&ND voor schade, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de overeengekomen vaste aanneemsom exclusief BTW dan wel, indien het werk op regiebasis is aangenomen, tot het bedrag exclusief BTW dat tot en met schadedatum is gefactureerd.
4. De aansprakelijkheid van RZ&ND als geregeld in dit artikel geldt uitsluitend voor directe schade. Hieronder wordt verstaan de redelijke kosten ter constatering van de grond en de omvang van de schade, de mogelijke redelijke kosten gemaakt opdat de onvolkomen prestatie van RZ&ND aan de overeenkomst beantwoordt, voor zover de onvolkomen prestatie aan RZ&ND kan worden toegerekend, en redelijke kosten, gemaakt ter afwijding en inperking van schade, voor zover de wederpartij kan stellen dat voornoemde kosten hebben geresulteerd in een beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van RZ&ND voor schade door dood, lichamelijke letsels of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan de som der uitkering van zijn verzekeraar in een zich voordoend geval.
6. Voor indirecte schade als gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill en gedeelde winst, is RZ&ND nooit aansprakelijk.
7. RZ&ND wordt gevrijwaard door de wederpartij tegen alle aanspraken van een derde (deskundige) en de daarmee samenhangende door RZ&ND te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) overeenkomst en/of werkzaamheden en/of handelingen als verricht door RZ&ND conform de overeenkomst.
8. RZ&ND is niet aansprakelijk indien schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de wederpartij.
9. Indien de door de wederpartij verschuldigde betaling gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade, is dat een grond voor matiging van de schadevergoeringsplicht van RZ&ND.
10. De aansprakelijkheid van RZ&ND voor hulppersonen is uitgesloten. Een beroep op deze algemene voorwaarden kan worden gedaan door elke (rechts)persoon, die door RZ&ND ingeschakeld is bij het ten uitvoer brengen van de overeenkomst.
11. De beperkingen van de aansprakelijkheid van RZ&ND in dit artikel gelden niet in geval de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van RZ&ND.

## ARTIKEL 9. RECLAME

Reclamering met betrekking tot het door RZ&ND geleverde materiaal dient schriftelijk te geschieden binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de ondeugdelijkheid van het geleverde materiaal of na het moment dat het redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Indien de wederpartij dit nalaat wordt het materiaal geacht zonder gebreken in overeenstemming met de overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking te zijn gesteld.

## ARTIKEL 10. MEERWERK

1. Verrekening van meerwerk vindt plaats: a. in geval van wijziging en/of aanvulling in de overeenkomst met de opdrachtgever dan wel in de voorwaarden van de uitvoering, waardoor RZ&ND en/of een door haar ingeschakelde derde(deskundige) meer werkzaamheden moet(en) verrichten en/of hoge(re (on)kosten moet(en) maken; b. in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en de verrekenende hoeveelheden.
2. Indien er sprake is van wijzigingen als bedoeld in lid 1 sub a, treedt RZ&ND hierover met de wederpartij in overleg. RZ&ND wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van RZ&ND en verrekening van meerwerk onverlet.
3. Opgedragen meerwerk zal door RZ&ND worden uitgevoerd en worden doorberekend. De wederpartij is gehouden alle bijbehorende voorzieningen, vereist voor de voortgang van het werk, te verschaffen. Vertragingen dienaangaande zijn voor rekening van de wederpartij.
4. In het geval van meerwerk komen alle (on)kosten van RZ&ND, waaronder begrepen alle (on)kosten van een – al dan niet door RZ&ND ingeschakelde – derde(deskundige), volledig voor rekening van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart RZ&ND tegenover derden voor iedere aanspraak terzake.

## ARTIKEL 11. OPZEGGING EN VOORTIJDIGE BEËINDIGING

1. RZ&ND dan wel de wederpartij kunnen door middel van opzegging de overeenkomst beëindigen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van één (1) maand na de eerste periode van drie (3) maanden, met dien verstande dat de wederpartij dient op te zeggen onder opgave van redenen en daarbij kan aantonen dat de uitvoering van de oorspronkelijke prestatie en de mogelijk aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanmerkelijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden.
2. In het in lid 1 bedoelde geval heeft RZ&ND slechts recht op het volle loon, indien het einde van de overeenkomst aan de wederpartij is toe te rekenen dan wel redelijkerwijs voor zijn risico dient te komen en de betaling van het volle loon, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het loon worden de besparingen die voor RZ&ND uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
3. Indien er sprake is van een opzegging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, wordt aan RZ&ND het recht toegekend betaling te vorderen van door RZ&ND gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 5 lid 1, samenhangend met de overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.
4. RZ&ND behoudt zich het recht voor de overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel

de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten in het geval dat de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig, aan enige verplichting voortvloeiend uit de met RZ&ND aangegane overeenkomst voldoet, alsmede indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf.

5. In gevallen als vermeld in lid 5 heeft RZ&ND het recht onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.
6. Indien er sprake is van ontbinding is RZ&ND nimmer gehouden tot het vergoeden van enige schade aan de wederpartij.
7. Dit artikel laat de mogelijkheid tot ontbinding op grond van de wet onverlet.

## **ARTIKEL 12. OVERMACHT**

1. Overmacht is de situatie waarin RZ&ND op grond van het bepaalde in artikel 6:75 BW, de Overeenkomst niet kan nakomen. Hiervan is in elk geval sprake in geval van: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten diensten benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring en/of -onderbreking, algemene vervoersbelemmeringen, niet nakoming door opdrachtgevers van Opdrachtnemer, al dan niet georganiseerde werkstakingen, personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), natuurrampen, terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, pandemie, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen en storingen in levering van energie.
2. In geval van overmacht is RZ&ND gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst buitengerechtelijk volledig of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien er sprake is van overmacht één der gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel is RZ&ND op geen enkele wijze schadevergoeding, rente en/of boete verschuldigd.
4. RZ&ND is gerechtigd om bij een volledige of gedeeltelijke beëindiging op een grond als bedoeld in lid 1 van dit artikel, betaling te vorderen van door RZ&ND gemaakte kosten samenhangend met de overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.
5. De overeenkomst kan worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen, indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt.

## **ARTIKEL 13. GARANTIE**

1. RZ&ND geeft enkel garantie op de door hem geleverde materialen indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, in welk geval de garantietermijnen gelijk zijn aan de aansprakelijkheidstermijnen als bepaald in artikel 12 lid 4 UAV 2012.
2. In afwijking van het in lid 1 bepaalde, kunnen partijen voor specifieke onderdelen afwijkende garantietermijnen overeenkomen.
3. Voor materialen gebruikt door onderaannemers wordt door RZ&ND niet ingestaan en zijn de voorwaarden van de betreffende onderaannemer van toepassing.

## **ARTIKEL 14. PRIVACY**

Bij de verwerking van persoonsgegevens worden de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG te allen tijde in acht genomen.

## **ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. RZ&ND is en blijft rechthebbende van alle informatie die, mondeling of schriftelijk, door haar aan Wederpartij wordt verstrekt, en mag door Wederpartij slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor die informatie is verstrekt .
2. Het is door Wederpartij niet toegestaan, om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RZ&ND intellectuele eigendomsrechten van RZ&ND te (doen) exploiteren, openbaren, verspreiden, verstrekken en/of verveelvoudigen.
3. In het geval dat Wederpartij in strijd handelt met het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is Wederpartij aan RZ&ND een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per gebeurtenis. RZ&ND is gerechtigd bijkomende schadevergoeding te vorderen in het geval dat de reële schade meer bedraagt dan het boetebedrag.

## **ARTIKEL 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. RZ&ND behoudt zich de eigendom van de geleverde, dan wel de in de toekomst te leveren zaken voor, totdat de wederpartij alle verplichtingen voortvloeiend uit de met RZ&ND gesloten overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, deugdelijk is nagekomen.
2. De wederpartij is niet bevoegd om het door RZ&ND geleverde, vallend onder het eigendomsvoorbehoud als neergelegd in lid 1, te verkopen, dan wel als betaalmiddel te gebruiken.
3. De wederpartij is niet bevoegd om het door RZ&ND geleverde, vallend onder het eigendomsvoorbehoud als neergelegd in lid 1, te verpanden, dan wel op enige andere wijze te bezwaren.
4. De wederpartij is verplicht de eigendomsrechten van RZ&ND te waarborgen. Indien een derde op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel nog te leveren, beslag legt of daarop rechten wil vestigen, dient de wederpartij RZ&ND hiervan terstond te verwittigen.

## **ARTIKEL 17. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID EN OMZETTING**

1. In geval van ongeldigheid wegens strijdigheid met de wet of openbare orde dan wel de niet toepasselijkheid van een bepaling van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, blijven voor het verdere de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst gelden.
2. In het geval dat er geen beroep kan worden gedaan op één van de bepalingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst als gevolg van het onredelijk bezwarend karakter dan wel strijdigheid met de redelijkheid en billijkheid, zal aan beoogde bepaling een gewicht toegekend worden, dat hiermee het doel en de strekking van beoogde bepaling zo volledig mogelijk overeenkomt.



## **ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen RZ&ND en de wederpartij.
2. Een voorkomend geschil tussen RZ&ND en de wederpartij zal, tenzij RZ&ND kiest voor arbitrage of bindend advies bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw in Nederland, enkel door de bevoegde rechter te Amsterdam worden beslecht. Slechts een andere rechter is bevoegd indien bepalingen van dwingend recht deze aanwijzen.